

LA FIN DU RÉSEAU CUIVRE ET DU RTC :

POURQUOI ET COMMENT S'Y PRÉPARER ?

Setics
Group

La fermeture du cuivre en France est un projet ambitieux visant à remplacer cette infrastructure historique de télécommunications par des technologies modernes – comme la fibre optique – moins énergivores, plus performantes, tant dans les services proposés que dans les débits, et nécessitant de moindres coûts de maintenance.

Véritable défi collectif, la fin du réseau n'est pas sans conséquences pour les collectivités territoriales et les entreprises car elle nécessite une transition stratégique, technique et logistique vers des services numériques plus évolués et de nouvelles méthodes collaboratives. Il convient donc de s'y préparer au mieux et d'en anticiper les jalons calendaires.

De quoi parlons-nous ?

Nous avons déjà entendu parler de « cuivre », « boucle locale cuivre » ou « RTC ». Pourtant, il convient de faire la distinction entre ces termes étroitement liés.

Le réseau cuivre fait référence à une infrastructure de télécommunications constituée de câbles en cuivre, lesquels sont utilisés comme support physique pour les services de téléphonie (RTC) et d'accès à Internet (ADSL, VDSL et SDSL).

La portion de ce réseau cuivre aboutissant chez l'utilisateur final sous la forme d'une prise en forme de T est la boucle locale cuivre.

Enfin, le RTC (Réseau Téléphonique Commuté) est une technologie qui repose sur l'infrastructure en cuivre et permet de fournir des services - analogiques et numériques – de téléphonie fixe.

Un peu d'histoire

Originellement, le RTC est un réseau de téléphonie fixe qui a été massivement déployé entre les années 1960 et 1980 par France Télécom (désormais Orange). Reposant sur une infrastructure de câbles en cuivre, il a permis d'automatiser la communication vocale analogique entre des téléphones fixes, autrefois effectuée par des opératrices.

Par la suite, ce réseau a évolué vers de la téléphonie numérique, laquelle est venue se substituer aux anciens systèmes analogiques en numérisant la voix, tout en continuant à utiliser les lignes téléphoniques classiques.

Au début des années 2000, le réseau cuivre a connu des évolutions technologiques et a été utilisé pour fournir un accès Internet à haut débit. Ainsi, il supporte simultanément le RTC - lignes analogiques ou numériques - et les technologies permettant l'accès à Internet comme l'ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line), le VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) ou le SDSL (Symmetrical Digital Subscriber Line).

Jalons calendaires de fermeture

Après plus d'un demi-siècle de bons et loyaux services, le réseau cuivre est en train de tirer progressivement sa révérence. En effet, à cause de son obsolescence, de ses limites technologiques et de ses coûts de maintenance, Orange a souhaité arrêter sa commercialisation et son exploitation.

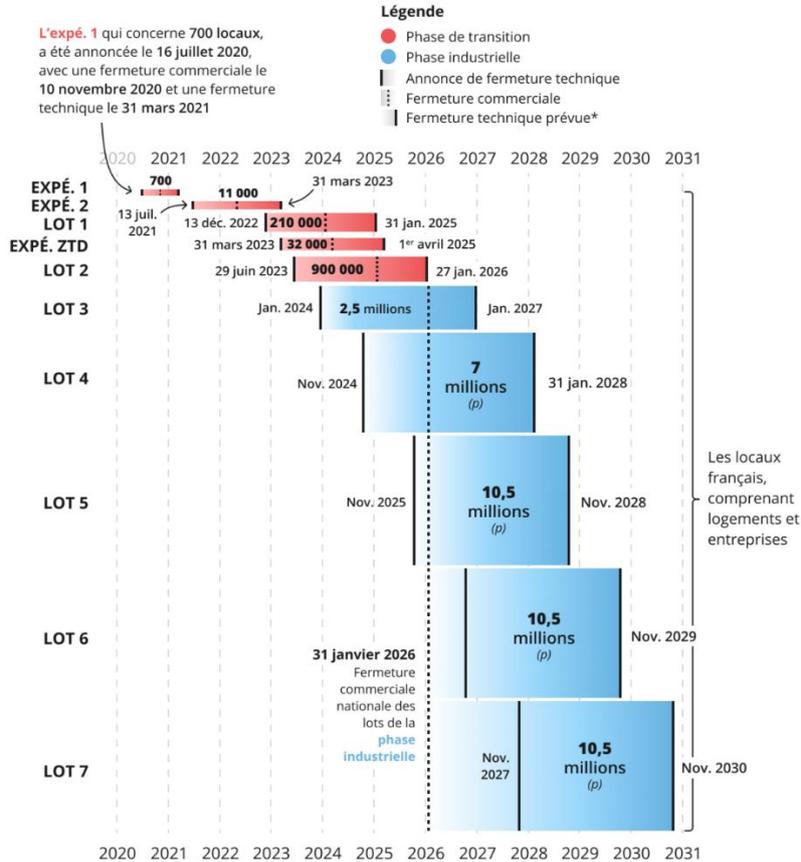
Il est essentiel une fois encore de bien distinguer la fermeture du cuivre et du RTC.

L'arrêt du RTC se divise en deux étapes. La première, concernant la fermeture commerciale, s'est déroulée entre novembre 2018 et novembre 2020. Cela signifie qu'Orange a cessé l'ouverture de nouvelles lignes analogiques et numériques en Métropole et dans les territoires d'outre-mer.

Toutefois, les lignes déjà existantes continuent de fonctionner jusqu'à la fermeture technique du RTC et la fin de son exploitation. Dans le cadre de cette deuxième étape, plusieurs vagues de fermeture ont été programmées entre octobre 2023 et la fin d'année 2026.

La fermeture technique du réseau cuivre – l'infrastructure accueillant le RTC et les technologies d'accès à Internet haut débit – est quant à elle planifiée entre le 31 janvier 2025 et la fin d'année 2030.

LE CALENDRIER DE FERMETURE TECHNIQUE DU RÉSEAU CUIVRE



* Fermeture du réseau cuivre présentée par lots et conditionnée au respect des critères fixés par l'Arcep. En cas de non-respect des critères, la fermeture d'un lot annoncée pourrait être reportée.
(p) : nombre prévisionnel annoncé par Orange dans son plan de fermeture du cuivre en 2022.

Calendrier de fermeture du réseau cuivre – Source : Arcep

Migration technologique

L'un des objectifs de la Directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018, établissant le Code des communications électroniques européen (refonte), est d'encourager l'innovation et la transition vers des technologies modernes et de haute qualité. Cette directive permet également de répondre aux besoins croissants en matière de connectivité numérique, tels que la vidéoconférence, les services cloud, les applications de réalité virtuelle et les objets connectés.

En France, les opérateurs ont investi massivement dans le déploiement de technologies modernes telles que la fibre optique, la 4G et la 5G. La fermeture du réseau cuivre doit conduire à la migration complète vers ces technologies qui offrent des débits supérieurs, une meilleure qualité de service et une plus grande flexibilité en matière de services proposés.

A titre d'exemples, la téléphonie et les solutions collaboratives n'ont eu de cesse d'évoluer ces dernières années, notamment avec les performances offertes par la fibre optique. Tandis que la téléphonie numérique utilise encore des lignes classiques et se limite à des fonctionnalités de base, la téléphonie IP (VoIP) – transmettant la voix par le biais de la connexion Internet – offre une gamme étendue de fonctionnalités comme les conférences téléphoniques, les appels en visio-conférence ou bien l'intégration d'outils – le CRM par exemple - et services de communications unifiées.

Quelles stratégies d'accompagnement ?

La fermeture du RTC et plus globalement du réseau cuivre est un sujet complexe, vecteur de problématiques à anticiper, comme les interruptions de service, ainsi que d'opportunités telles que la modernisation de services ou l'adoption de solutions plus performantes, sécurisées et moins coûteuses.

Il est donc opportun pour les collectivités territoriales, les structures publiques (hôpitaux, bailleurs sociaux, bâtiments administratifs) et les entreprises de faire appel à un cabinet spécialisé dans le conseil en télécommunications et capable de s'adapter à une pluralité de situations – taille de l'entité, situation géographique, organisation interne, contraintes calendaires et budgétaires - en matière nouveaux services numériques et de communications unifiées.

Au sein du Groupe Setics, nos experts vous accompagnent dans votre transition numérique. Notre méthodologie repose sur plusieurs étapes :

- L'existant : inventaire et état de parc, associé au bilan financier
- Les besoins : recueil des besoins en groupe de travail et identification des projets
- Les études : architectures techniques et budgets associés
- La cible : arbitrage entre des scénarios étudiés et trajectoire de mise en œuvre
- Les marchés publics / privés : consultation publique ou centrale d'achat et assistance au choix
- Le pilotage : gestion de projet et assistance au déploiement
- Le contrôle : recette technique et validation des factures

Vous souhaitez échanger avec un de nos experts sur ce sujet ? Ou peut-être avez-vous besoin d'une expertise technique et d'un accompagnement dans le cadre de votre projet de transition numérique ?



Contactez-nous :

Jean-Christophe Bernard

bernard@setics.com

<https://setics.com/fr/>